



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

База отдыха «ХУТОРОК», является частным владением, мы рады всем гостям, и любезно просим Вас соблюдать следующие, не очень сложные правила проживания и поведения на Базе отдыха «ХУТОРОК».

Если Вы прибыли к нам в первый раз, пожалуйста, ознакомьтесь с нашими правилами:

Наш комплекс без категории и звезд не оказывает гостиничные услуги, а предоставляет комнаты и домики для временного краткосрочного проживания.

База отдыха «ХУТОРОК» предназначена для временного проживания гостей на срок, согласно самостоятельной заявки или бронированию иными агрегаторами, дающими право на бронирование и проживание в жилом комплексе:

Расчетный час: (заезд) с 14-00, выезд до 12.00 (действует лояльная система заезда/выезда, уточняйте у Администратора). В случае задержки выезда гостя, согласно системе заезда/выезда, производится почасовая оплата согласно тарифам Базы отдыха «ХУТОРОК». Поздний выезд/заезд согласовывается с администратором и может быть предоставлен при наличии свободных мест. При выселении, необходимо сообщить о выезде администратору, он обязан принять комнату или домик в надлежащем состоянии.

Оплата за проживание производится в следующем порядке: предоплата-оплата стоимости первых суток, сразу после бронирования, остаток при заезде- полная оплата за краткосрочное временное проживание.

Если гости не могут приехать по уважительным причинам, возможен перенос даты заезда по согласованию с администратором, при наличии свободных номеров или домиков.

Отказ за сутки или в день заезда, выезд в день заезда (гостей не устроили условия)-предоплата гостям не возвращается. Поэтому гость должен заблаговременно сообщить о намерении отменить бронь. Все обсуждается с администрацией заранее. База отдыха должна иметь возможность сдать номера, не теряя упущенной выгоды.

Предоплата после согласования о переносе, переходит на депозит. Сумма за проживание (новые даты) будет рассчитываться по тарифу на день заезда.

В новогодние праздники перенос возможен, но предоплата не возвращается.

Также не возвращается предоплата в дни, когда база пользуется полным спросом (например государственные праздники).

Уборка номеров и домиков на базе отдыха обычно производится после выезда гостей, более длительное проживание: смена постельного белья на 5-й день и смена полотенец на 3-й день проживания. Вынос мусора ежедневно.

Если требуется срочная уборка, администратор по запросу может предоставить такую услугу за дополнительную оплату по согласованию.

1. Проживающие гости должны при заселении в номер, **принять его в исправном состоянии**, бережно относиться к имуществу и оборудованию, технике, соблюдать чистоту и порядок. При выезде из номера, **сдать администратору номер** в исправном состоянии. Администратор тщательно принимает номер. В случае утраты или повреждения имущества базы отдыха, возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер возмещения определяется в соответствии с действующими ценами на имущество немедленно.

2. Посторонние лица могут находиться в номерах по приглашению проживающих и с согласия администрации с 08.00 до 23.00, при наличии документов, удостоверяющих личность и оплаты за дневное пребывание в размере 700 руб./1 гость

Проживающим запрещается:

- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- курить в номере; курить в помещениях.

- без разрешения администрации держать в номере животных, птиц, рептилий и каких либо других живностей;
- без разрешения администрации проводить любую фото- и видеосъемку;
- вносить на территорию оружие, легковоспламеняющиеся, радиоактивные и взрывчатые вещества;
- вносить на территорию громоздкие вещи (мебель, бытовую технику и т. д.);
- самостоятельно осуществлять ремонт оборудования в номере в случае его неисправности
- пытаться получить доступ к различным инженерным коммуникациям ;
- переставлять мебель в номере;
- гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации предоставить документы, удостоверяющие данное право.

Проживающие обязаны:

- бережно относиться к имуществу жилого фонда; Сообщать администратору о всех неисправностях в номере (особенно проверять при заезде и выезде!) При заезде в номер: гость обязан проверить и принять наличие в номере мебели, техники и постельных принадлежностей, полотенце-2 шт. на каждого, если выявлены недостатки, недочеты или поломки, незамедлительно (в день заезда) сообщить администратору. Все поломки или недочеты на следующий день будут считаться поломками гостя и будут оплачиваться гостем.
- соблюдать полную тишину на территории и в номере после 23.00 часов;
- не создавать конфликтных ситуаций.
- вежливо и культурно относиться к другим гостям и работникам;
- правильно реагировать на замечания сотрудников Службы безопасности и администраторов Службы Приема и размещения;
- при выходе из номера закрыть окна и все водопроводные краны, закрыть дверь и при выезде сдать ключ от номера администратору Службы Приема и размещения;
- при выезде произвести полный расчет, в случае временного отъезда , Гость, не заявивший об этом администратору и не уплативший заранее за то время, которое отсутствовал, теряет право на проживание;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать Правила проживания и внутреннего распорядка в База отдыха "ХУТОРОК".
- оповестить о своих гостях, если они остаются после 23:00 и произвести за них оплату;

- нести ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, которые проживают вместе с ним в номере, или другом номере, не оставлять детей без присмотра;
- При заезде группы несовершеннолетних детей, в сопровождении воспитателей (тренеров), воспитатели (тренера) несут ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, которые должны по возможности проживать вместе с ними в номере и не оставлять детей без присмотра. Установить час вечернего «отбоя»
- Проживание с животными: проживающие обязаны сообщить и согласовать проживание с животными до даты заезда, оплатить разовую оплату 1500 рублей-1 животное. Животные должны иметь намордник и поводок для прогулки, находиться под постоянным присмотром хозяина, не бегать по территории, убирать экскременты самостоятельно за своими питомцами. Штраф за нарушения-1000 руб
- в случае нарушения правила о запрете на курение в номере, Гость обязан оплатить штраф в размере 1000 рублей
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества .Размер ущерба определяется по ценам Прейскуранта (штрафы) на день обнаружения ущерба. Крупный ущерб оценивается комиссией, созданной администрацией.

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «ШАЛЕ»
Базы отдыха ХУТОРОК

Игнатко И.В.